

EXPANZI

Všeobecné podmínky nákupu

Poslední změna: 16. 5. 2024

1. ÚVOD

Působnost

Tyto všeobecné podmínky nákupu (**„Podmínky“**) upravují práva a povinnosti související s nákupem produktů prostřednictvím námi provozovaného internetového obchodu – e-shopu EXPANZI (**„Produkty“** a **„E-shop“**) a současně též práva a povinnosti související s užíváním tohoto E-shopu zákazník (zejména pokud se týká registrace a vedení uživatelského účtu).

Proto si prosím přečtěte tyto Podmínky, kterými se Váš nákup a užívání E-shopu bude řídit. Potvrzením těchto Podmínek prohlašujete, že jste si tyto Podmínky důkladně přečetli a že s nimi souhlasíte.

2. VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

Prodávající

Termínem „**my**“ nebo **„naše společnost“** se rozumí obchodní společnost **EXPANZI LTD**, registrační číslo: 12836768, se sídlem OL96HZ Manchester, Oldham, Enterprise House 2 Pass Street, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, registrovaná u obchodního rejstříku v Cardiffu ve Velké Británii pod číslem zápisu 12836768.

Naše společnost je jednak provozovatelem E-shopu, jednak stojíme na straně prodávající v situaci, kdy si v E-shopu zakoupíte Produkty, pakliže není v konkrétních případech stanoveno jinak.

Zákazník / Kupující

Tam, kde v těchto Podmínkách hovoříme o **„Vás“** máme na mysli buďto každého zákazníka, buď potenciálního, tj. uživatele či návštěvníka E-shopu, popř. též každého kupujícího, který s námi v souvislosti s nákupem Produktů v E-shopu uzavírá kupní smlouvu, ať už se jedná o fyzickou (podnikající / nepodnikající) nebo právnickou osobu.

Pokud jste fyzická osoba, Vaše svéprávnost nesmí být omezena do takové míry, aby Vám mohla jakkoli bránit v odsouhlasení a dodržování těchto Podmínek. Osoby mladší než 18 let bohužel nejsou oprávněny nakupovat Produkty.

Máte-li v úmyslu nakupovat Produkty jménem jakékoli jiné osoby, ať fyzické či právnické, musíte

k tomu být samozřejmě řádně zmocněni nebo jinak oprávněni.

Důležité upozornění: Abyste mohli zakoupit naše Produkty v E-shopu a uzavřít s námi kupní smlouvu dle těchto Podmínek, musíte být buďto registrovaný uživatel E-shopu, anebo coby neregistrovaný uživatel musíte v rámci určeného pole v nákupním košíku zadat specifický kód (ID / e-mail Obchodníka) nebo vstoupit do E-shopu pomocí unikátního referral linku.

Spotřebitel

Jste-li spotřebitelem, mohou se na Vás vztahovat zvláštní podmínky. Pokud si nejste jisti, položte si otázku, zda jste fyzická osoba, která nakupuje Produkty za účelem, který nespadá do její pracovní, podnikatelské nebo profesní činnosti. Pokud odpověď zní „ano“, pak jste s největší pravděpodobností považováni za spotřebitele.

Pro vyloučení pochybností uvádíme, že pokud máte coby fyzická osoba v rámci uživatelského účtu anebo v rámci odeslané objednávky Produktu zadané fakturační údaje (IČO, sídlo podnikatele aj.), jste pro účely tohoto dokumentu považováni za podnikající fyzickou osobu. Podnikatelem jste vždy, pokud jste osobou zapsanou v obchodním rejstříku.

Obchodník

Termínem „Obchodník“ máme na mysli našeho obchodního partnera, fyzickou (podnikající či nepodnikající) nebo právnickou osobu, která je na základě zvláštního smluvního vztahu s námi mj. oprávněna vyhledávat a získávat nové zákazníky E-shopu, jakož i poskytovat zákazníkům (tj. eventuálně i Vám) uživatelskou podporu.

Obchodník může zároveň vystupovat coby nezávislý distributor Produktů.

Produkty

„Produkty“ jsou výrobky (převážně doplňky stravy OXINO), které si můžete zakoupit exkluzivně v E-shopu či u některého z Obchodníků.

Důležité upozornění: Těmito Podmínkami se řídí pouze nákup Produktů v rámci E-shopu. Pokud si kupujete Produkty přímo od

Obchodníka (tj. nikoliv v E-shopu), nejsme stranou kupní smlouvy ani nám v souvislosti s takovým nákupem nevznikají a nemohou vznikat žádná práva a povinnosti. Obchodník je nezávislý distributor a při prodeji Produktů naši společnost přímo ani nepřímo nezastupuje.

3. E-SHOP EXPANZI

Platforma EXPANZI má dvě modality, kdy (i) jednak funguje v zákaznickém prostředí jako E-shop, (ii) jednak nabízí uživatelské prostředí pro Obchodníky.

Důležité upozornění: Tyto Podmínky upravují naše vzájemná práva a povinnosti toliko při užívání E-shopu dle bodu (i) výše a uzavírání smluv předvídaných v těchto Podmínkách.

Pokud byste se rozhodli stát se Obchodníkem, budete muset schválit a následně dodržovat při takovém užívání modality platformy EXPANZI dle bodu (ii) výše samostatný dokument dopadající na závazkové smluvní vztahy my – Obchodník.

Důležité upozornění: E-shop je dostupný všem návštěvníkům ať už registrovaným či neregistrovaným uživatelům, nicméně nákup Produktů v E-shopu je možný jen níže za stanovených podmínek, přičemž jen registrovaní uživatelé mohou čerpat níže popsaných výhod.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

Registrace uživatelského účtu

Na E-shopu můžete nakupovat i bez registrace (pokud znáte ID či e-mail Obchodníka), avšak **jen po dokončené registraci a přihlášení** Vám může být aplikována zákaznická sleva z cen Produktů (tj. můžete nakupovat za nižší ceny) a popř. zpřístupněny i další výhody.

Proto máte-li zájem čerpat výhod registrovaného uživatele E-shopu, je nejprve nezbytné otevřít si uživatelský účet (tj. *zaregistrovat se*).

Abyste se mohli zaregistrovat, potřebujete znát specifický kód (ID či e-mail Obchodníka), který je pro zahájení registračního procesu potřeba zadat do určeného pole. Tento specifický kód není vyžadován (a registrační proces bude zahájen i bez jeho zadání) toliko v případě, že na E-shop vstoupíte pomocí unikátního *referral linku*.

Registrace je poté již jednoduchý automatizovaný proces, k jehož dokončení postačí řídit se pokyny na našich stránkách.

Důležité upozornění: Při registraci uživatelského účtu rozlišujeme mezi spotřebiteli (fyzická osoba nepodnikající),

podnikateli (fyzická osoba podnikající) a společnostmi (právníká osoba). Toto rozlišení je pro nás podstatné z regulačních důvodů a jste tedy povinni vždy zvolit a užívat správný druh uživatelského účtu dle Vašeho postavení.

Při registraci uživatelského účtu po Vás budeme požadovat mimo jiné vyplnění identifikačních, kontaktních a dodacích údajů, popř. též fakturačních údajů a ověření e-mailové adresy.

Veškeré informace poskytované v rámci procedury otevření uživatelského účtu musí být pravdivé, přesné a úplné s tím, že v případě jejich budoucí změny se zavazujete údaje vždy bez zbytečného odkladu aktualizovat v nastavení Vašeho uživatelského účtu.

Výhody registrovaného uživatele

Základní výhodou registrovaného uživatele je možnost nakupovat Produkty se slevou. O výši slevy, která se počítá ze základní ceny pro neregistrované uživatele, se můžete informovat přímo v nabídce Produktů v rámci E-shopu.

O dalších výhodách registrovaného uživatele se můžete informovat v rámci E-shopu nebo prostřednictvím kontaktů uvedených v těchto Podmínkách a popř. komunikačních kanálů dostupných v E-shopu.

Výhody registrovaného uživatele trvají nejdéle po dobu trvání uživatelského účtu. Vyhrazujeme si právo výhody registrovaného uživatele kdykoliv modifikovat, rušit, upravovat či měnit, a to plošně pro všechny registrované uživatele, popř. i ve vztahu k individuálnímu registrovanému uživateli, aniž bychom byli povinni o tom dotčené(ho) uživatele adresně informovat.

Zabezpečení

V rámci procesu registrace uživatelského účtu si budete moci zvolit Vaše vlastní heslo pro přístup k uživatelskému účtu. Doporučujeme použít originální heslo, které nepoužíváte pro jiné produkty či služby.

Pakliže budou dostupné možnosti vícefázového ověření (*multi-factor authentication*), zavazujete se tyto možnosti využívat a ohledně zabezpečení souvisejících zařízení a přístupových prostředků dodržovat alespoň stejná pravidla, která platí i pro zabezpečení Vašeho hesla.

Uživatelský účet je z bezpečnostních i regulačních důvodů vázaný vždy na jednu konkrétní osobu. To znamená, že **nejste** oprávněni přenechat, byť dočasně, uživatelský účet k užívání komukoliv jinému a jste odpovědní za veškeré aktivity, ke kterým prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu dojde.

V případě právnické osoby jste povinni v případě potřeby za tímto účelem označit oprávněné osoby s přístupem k uživatelskému účtu.

Je tedy opravdu důležité uchovávat Vaše přístupové údaje a zařízení, která používáte k přístupu k uživatelskému účtu, maximálně zabezpečená. Pokud se domníváte, že mohlo dojít k neoprávněnému přístupu k Vašemu uživatelskému účtu, musíte nás bezodkladně informovat.

Zrušení uživatelského účtu

Vyhrazujeme si právo uživatelský účet neotevřít z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu, a to zejména v případech, kdy Vám byl již v minulosti uživatelský účet z naší strany z jakéhokoliv důvodu uzavřen nebo bylo odmítnuto jeho otevření.

Dále si vyhrazujeme právo uživatelský účet pozastavit nebo uzavřít z jakéhokoliv důvodu nebo i bez uvedení důvodu, zejména v případě, že dojde z Vaší strany k porušení těchto Podmínek nebo jiných smluvních vztahů námi. O tomto pozastavení či zrušení uživatelského účtu nejsme povinni Vás adresně informovat.

Uživatelský účet můžete také kdykoliv uzavřít sami buď v rámci nastavení uživatelského účtu nebo jej pro Vás zrušíme na základě Vašeho požadavku.

Po dobu pozastavení Vašeho uživatelského účtu jsme oprávněni omezit jakékoli funkcionality Vašeho uživatelského účtu včetně možnosti zakoupit Produkty.

Po zrušení uživatelského účtu nebudete nadále registrovaným uživatelem, tj. nebudete již oprávněni čerpat výhod registrovaného uživatele.

Převod uživatelského účtu

Bez našeho souhlasu nejste oprávněni převést Váš uživatelský účet (tedy ani postoupit související smluvní vztah s námi) žádné třetí osobě.

Pokud bychom Vám již udělili souhlas s převodem uživatelského účtu třetí osobě (dále též jen jako „Nabyvatel“), tato třetí osoba musí splňovat veškeré podmínky kladené na uživatele E-shopu.

Připomínáme, že naše společnost je v souladu s těmito Podmínkami oprávněna uživatelský účet kdykoliv zrušit (i bez udání důvodu), k čemuž může být přistoupeno především v situaci, kdy Nabyvatel neplní své povinnosti registrovaného uživatele E-shopu.

Přechod uživatelského účtu

V případě úmrtí uživatele – fyzické osoby či zániku uživatele – právnické osoby s právním nástupem uživatelský účet a veškerá práva a povinnosti ze souvisejícího smluvního vztahu s námi vždy bez dalšího přecházejí na dědice, resp. právního nástupce uživatele (dále též jen jako „Právní nástupce“).

Upozorňujeme, že pro Právního nástupce přirozeně platí obdobné jako pro Nabyvatele (viz výše). Právního nástupce zejména musí vždy splňovat veškeré podmínky kladené na registrovaného uživatele E-shopu.

Připomínáme, že z naší strany může kdykoliv dojít ke zrušení uživatelského účtu, a to i bez udání důvodu.

5. NÁKUP PRODUKTŮ

Obecně k nákupu Produktů

Pokud nejste registrovaný uživatel, můžete v E-shopu provést nákup Produktů pouze po zadání specifického kódu (ID či e-mail Obchodníka) v rámci určeného pole v nákupním košíku (tento kód typicky obdržíte od Obchodníka na základě jejího doporučení), anebo pokud na E-shop vstoupíte pomocí unikátního *referral linku*. Vezměte prosím na vědomí, že v takovém případě nakupujete vždy za základní cenu, tj. bez nároku na slevu registrovaného uživatele. V této souvislosti připomínáme, že pokud již disponujete specifickým kódem či *referral linkem*, můžete se zaregistrovat a získat tím přístup k výhodám registrovaného uživatele.

Důležité upozornění: Pokud jste již odeslali Objednávku Produktů coby neregistrovaný uživatel, Objednávka je závazná a pozdější registrace uživatelského účtu Vás nebude neopravňovat ke zpětnému uplatnění slevy k dané Objednávce.

Pokud jste registrovaný uživatel s dokončenou registrací, můžete po přihlášení do E-shopu nakupovat Produkty bez zadávání kódů či nutnosti přistupovat do E-shopu pomocí *referral linku*.

Nabídka Produktů

Produkty nabízené v E-shopu jsou především doplňky stravy a další výrobky dle aktuální nabídky. Zakoupit si od nás můžete vždy jen ty Produkty, které aktuálně nabízíme v E-shopu a které jsou skladem. Vyhrazujeme si přitom právo nabídku Produktů jakkoliv průběžně obměňovat.

Pokud Vás nějaký Produkt zaujme, jednoduše jej můžete přidat do košíku. Obsah košíku můžete

kdykoli zkontrolovat kliknutím na ikonu košíku a teprve poté dokončit nákup (odeslat Objednávku).

Označení, složení a popis vlastností Produktů, jakož i informace o cenách Produktů (včetně DPH a jiných daní a poplatků) a slev uplatnitelných pro Vás jsou vždy podrobně uvedeny ve specifikaci objednávaného Produktu. Vezměte prosím na vědomí, že uvedené informace jsou informativní povahy, jsme proto oprávněni je kdykoli bez předchozího oznámení změnit. Ustanovení § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“), se **nepoužije**.

Odeslání Objednávky

Zadat a následně odeslat objednávku na nákup Produktů („**Objednávka**“) můžete v rámci nákupního košíku v E-shopu, a to po vyplnění veškerých požadovaných údajů.

V rámci nákupního košíku jste informováni o druhu a množství nakupovaných Produktů, jakož i o ceně, za kterou Produkty nakupujete.

Do ceny Produktu nejsou zahrnuty případné náklady na dodání zboží, tj. náklady na dopravu, poplatky za dobírku (pokud je tato možnost dostupná) apod., tyto jsou uváděny až v rámci nákupního košíku při zadávání Objednávky a jejich výše se odvíjí od volby kupujícího. O těchto nákladech se prosím informujte před odesláním Objednávky v nákupním košíku.

Při zadávání Objednávky můžete být množstevně limitováni dostupností Produktů s ohledem na aktuální skladové zásoby, popř. i z jiných důvodů, které nejsme povinni uvádět.

Při zadávání Objednávky máte možnost vybrat jeden z dostupných způsobů platby. Způsob a čas dodání Produktu je závislý na Vámi vybraném způsobu dopravy a konkrétním dopravci.

Před závazným odesláním Objednávky si prosím zkontrolujte veškeré údaje, které jste do Objednávky vložili. Zejména si prosím zkontrolujte, zda Vaše údaje v Objednávce (vč. fakturačních a dodacích údajů) jsou přesné, správné a aktuální.

Předpokladem odeslání závazné Objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři (vč. ID / e-mailu Obchodníka a vyhledání Obchodníka, pokud je to vyžadováno) a odsouhlasení těchto Podmínek.

Vezměte prosím na vědomí, že kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ je objednávka odeslána a Vy jste jejím obsahem vázáni a na základě uzavření kupní smlouvy se zavazujete k zaplacení kupní ceny vč. nákladů na dopravu a případných dalších plateb ve výši dle odeslané Objednávky.

Upozorňujeme, že již odeslanou Objednávku můžete zrušit vždy pouze do okamžiku, kdy je tato možnost v E-shopu v rámci dané Objednávky dostupná (pokud vůbec). Pokud již byla Objednávka přijata, popř. byla již zaplacena z vaší strany kupní cena nebo její část, zrušení Objednávky z Vaší strany považujeme za odstoupení od kupní smlouvy. V každém případě Vám v případě takového zrušení Objednávky Vámi případně zaplacenou částku vrátíme na účet, ze kterého nám byla poukázána.

Ověřovat stav Objednávky můžete prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu v sekci „Objednávky“. Pokud uživatelský účet nemáte, na stav Objednávky se nás můžete zeptat prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů.

Přijetí Objednávky

Po odeslání Objednávky zkontrolujeme Objednávku a v případě, že bude vše v pořádku, od nás obdržíte e-mail s potvrzením objednávky. K okamžiku odeslání tohoto potvrzení je Vaše Objednávka přijata. Veškeré informace ohledně stavu zpracování Objednávky zároveň naleznete v sekci „Objednávky“.

Přijetí Vaší objednávky se týká pouze Produktů uvedených v potvrzovacím Objednávky (můžeme se například dozvědět, že některé z Produktů nemůžeme dodat, protože došlo k poškození zboží ve skladu apod.).

K přijetí Objednávky dochází k uzavření závazné kupní smlouvy (jejíž podmínky jsou popsány v těchto Podmínkách) a nelze ji jednostranně změnit s výjimkou případů, které uvádíme v těchto Podmínkách nebo které vyplývají ze zákona.

Pokud jste nezaplatili kupní cenu dle Objednávky již při jejím odeslání, s přijetím Objednávky Vám zpravidla zašleme (a v rámci E-shopu zpřístupníme ke stažení) fakturu na zaplacení kupní ceny.

Vezměte prosím na vědomí, že Vámi objednané Produkty budou vyexpedovány, resp. (dle Objednávky) předány při osobním předání či zvolenému přepravci, zpravidla teprve po řádném zaplacení kupní ceny včetně veškerých dalších ujednaných nákladů (výjimkou je platba na dobírku, pokud je dostupná).

Odmítnutí Objednávky

Vyhrazujeme si právo Vaší Objednávku i bez udání důvodu nepřijmout (odmítnout). O takové skutečnosti Vás budeme informovat a případně zaplacené prostředky Vám budou vráceny. Pokud to bude možné, vždy Vás s odmítnutím Objednávky zároveň informujeme o možnostech (např. stav skladových zásob, pokud byla

Objednávka odmítnuta pro nedostatečné množství balení Produktu na skladě), kterými disponujeme.

Odstoupení od smlouvy z Vaší strany

Pokud jste uzavřel kupní smlouvy jako podnikatel, **nemáte** právo bez udání důvodu odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, pokud není v těchto Podmínkách stanoveno jinak.

Pokud jste spotřebitel, vezměte prosím na vědomí, že **nemáte právo odstoupit** od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle Vašich přání nebo pro Vaši osobu, o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím. **Zejména pak nemáte právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že Produkt je dodáván v zapečetěném obalu a tento obal jste již porušili. Zboží vyňaté z uzavřeného obalu či s porušeným obalem totiž nelze vrátit z hygienických důvodů.**

Nejedná-li se o shora popsané situace, může spotřebitel bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě **čtrnácti dnů** ode dne, kdy spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží. V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, plyne tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží.

Odstoupení od kupní smlouvy můžete pohodlně učinit v prostředí E-shopu pomocí **integrovaného formuláře**, popř. (pokud není dostupný) na e-mailu: orders@expanzi.eu, či v listinné formě na adresu sídla naší společnosti. Vezměte přitom na vědomí, že odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě k tomu určené.

V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Proto, odstoupíte-li od kupní smlouvy, jste povinni nám bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zaslat zpět zboží, které od nás obdrželi, a to obvyklou poštovní cestou, resp. dle Vaší volby kurýrní či poštovní službou na adresu Neo Hair s.r.o.- SKLAD, Jaktáře 1794, 686 01 Uherské Hradiště - Mařatice, Česko. Zboží jste povinni nám vrátit nepoškozené, neopotřebené, a je-li to možné, v původním obalu s kompletními původními materiály.

Upozorňujeme, že nesete veškeré náklady spojené s vrácením zboží. Zároveň vezměte na vědomí, že odpovídáte za případné snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Peněžní prostředky, které jsme od Vás přijali v souvislosti s kupní smlouvou, od níž jste odstoupili, Vám vrátíme bez zbytečného odkladu, a to stejným způsobem, jakým jsme je od Vás přijali při zaplacení. Vezměte přitom na vědomí, že

peněžní prostředky Vám nejsme povinni vrátit dříve, než obdržíme vrácené zboží.

V případě, že bude zjištěno, že jste učinili neplatné či neoprávněné odstoupení od kupní smlouvy (např. jste nám zaslali zboží – doplněk stravy – s porušeným obalem, které z hygienických důvodů není možné vrátit), nejsme povinni Vám zboží vracet na naše náklady, ani Vám vracet peněžní prostředky či jakkoliv kompenzovat náklady vzniklé z tohoto důvodu na Vaší straně. O této skutečnosti Vás toliko vyrozumíme a pokud budete mít zájem o zaslání zboží zpět, musíte znovu předem uhradit náklady na dopravu.

Je-li Vám společně se zbožím poskytnut dárek v jakékoliv podobě, je darovací smlouva ohledně tohoto daru uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnost a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Důležité upozornění: Upozorňujeme, že totéž co v předchozím odstavci platí i o veškerých jiných výhodách nabytých v souvislosti s kupní smlouvou.

Odstoupení od smlouvy z naší strany

Vyhrazujeme si právo odstoupit od kupní smlouvy v případě, že z Vaší strany nedojde k zaplacení kupní ceny ve lhůtě splatnosti (tj. zpravidla uvedené na faktuře), dále v případě, že z Vaší strany dojde k porušení těchto Podmínek, popř. k porušení zákona (ke zneužití osobních údajů, zneužití platební karty apod.), jakož i v dalších případech stanovených v těchto Podmínkách.

V případě, že tato situace nastane, budeme Vás kontaktovat za účelem dohody o dalším postupu. Vámi případně zaplacená kupní cena Vám bude vrácena stejným způsobem jako v případě odstoupení od kupní smlouvy z Vaší strany.

Dodací podmínky

O způsobech dodání a konkrétních dodacích podmínkách (podporované kurýrní služby, termíny dodání, přepravní náklady aj.) se informujete v rámci nákupního košíku při zadávání Objednávky.

Důležité upozornění: Dodáním věci, které proběhne buďto okamžikem osobního převzetí, popř. okamžikem předání zásilky Vámi zvolenému dopravci (tj. v závislosti na způsobu, který zvolíte v Objednávce), se stáváte jejím vlastníkem a přechází na Vás nebezpečí škody na věci.

V případě, že je způsob dodání smlouven na základě Vašeho zvláštního požadavku, nesete riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dodání.

Dodání objednaných Produktů na Vaši adresu (tj. nikoliv osobním převzetím) bude uskutečněno vždy ve prospěch doručovací adresy, kterou (i) máte vyplněnou v rámci Vašeho uživatelského účtu v E-shopu, nebo (ii) kterou zadáte v rámci dané Objednávky. Za chybné zadání doručovací adresy nesete odpovědnost a v případě zmařeného doručení z tohoto důvodu musíte znovu zaplatit veškeré náklady na opakované doručení.

Jednotlivé způsoby dopravy jsou nabízeny dle aktuální dostupnosti jednotlivých kurýrních služeb a s ohledem na kapacitu a dojezdové možnosti.

Děláme vše proto, abyste své Produkty obdrželi co možná nejdříve. Délka doručování objednaných Produktů je nicméně vždy závislá na způsobu dopravy a aktuálních kapacitách zvoleného dopravce. Proto prosím vezměte na vědomí, že časový rámec dodání Produktů je orientační a nemůžeme jej zaručit. Zejména pak v případě zásahu vyšší moci či výpadku E-shopu nejsme odpovědní za opožděné dodání Produktů.

Není-li ujednáno, jak má být Produkt zabaleno, zabalíme jej vždy odpovídajícím způsobem pro jeho uchování a ochranu.

Expedici provádíme zpravidla do (5.) pátého pracovního dne ode dne připsání celé částky kupní ceny včetně veškerých dalších smluvených nákladů (tj. částky na faktuře) na náš účet.

Zásilku se zbožím jste povinni při jejím dodání dopravcem převzít. V případě svolení osobního převzetí jste povinni objednané zboží převzít v provozní hodiny vybraného místa nejpozději do pěti (5) dnů ode dne, kdy k tomu budete vyzváni. Pokud se tak nestane, vyhrazujeme si právo odstoupit od kupní smlouvy.

Při převzetí zboží od přepravce jste povinni zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusíte zásilku od přepravce převzít. Nepřevezmete-li zboží při dodání, jsme oprávněni po Vás požadovat úhradu nákladů nutných k dodání zboží kupujícímu a zpět prodávajícímu a zároveň jsme oprávněni od kupní smlouvy odstoupit. Připomínáme, že v případě, že je z důvodů na Vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně, jste povinni uhradit náklady spojené s takovým opakovaným doručováním zboží.

Platební podmínky

O možnostech platby a případných transakčních nákladech se informujete při zadávání Objednávky.

Zpravidla vyžadujeme, že kupní cena (a případně taktéž záloha na kupní cenu) musí být zaplacená bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu a ve lhůtě splatnosti uvedené na

příslušné faktuře. V rámci přijetí Objednávky Vám případně sdělíme i jiné možnosti platby, pokud budou podporovány.

Veškeré platby vždy probíhají v eurech nebo českých korunách, popř. v jiné měně, pokud je tato možnost výslovně podporována v rámci E-shopu. Náklady na jakékoliv případné bankovní poplatky (či náklady spojené s kurzovními rozdíly) nese kupující.

V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího. Připomínáme, že expedovat zásilku s Produkty budeme až po připsání celé částky kupní ceny včetně veškerých nákladů spojené s balením a dodáním zboží v plné výši na náš bankovní účet.

V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku (pokud je tato možnost dostupná) je kupní cena splatná při převzetí zboží.

Funkce předplatné

Pokud jste registrovaným uživatelem E-shopu, v rámci nabídky E-shopu máte možnost objednat si funkci *předplatné* (pokud je tato funkce momentálně dostupná).

Ať už jste podnikatel, či spotřebitel, s odesláním Objednávky v rámci této funkce s námi uzavíráte rámcovou kupní smlouvu na pravidelnou dodávku zboží s ujednanou specifikací (dodací lhůty, konkretizace Produktů, periodicita a způsob plateb aj.) dle Objednávky. Zboží Vám budeme pravidelně dodávat na Vámi zvolenou adresu, za platebních a dodacích podmínek viz výše.

Od této smlouvy můžete odstoupit pouze, pokud jste spotřebitel, a to ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba odlišná od dopravce převezeme první dodávku zboží.

Ceny Produktů a náklady na dodání se mohou v čase měnit, přičemž jste povinni se k aktuálním cenám a nákladech na dodání průběžně informovat. Zboží expedujeme vždy teprve poté po uskutečnění platby vztahující se k jeho dodávce dle aktuálně platných cen.

Předplatné máte možnost kdykoliv zrušit (a tím ukončit související smlouvu) kliknutím na políčko „Zrušit předplatné“ v rámci E-shopu, a to vždy nejpozději 15 dní před skončením příslušného období předplatného.

Vyhrazujeme si právo Vaše předplatné kdykoliv zrušit, a to i bez udání důvodu. Vznikne-li Vám nárok na vrácení části uhrazeného předplatného, bude Vám příslušná částka vrácena stejným způsobem jako v případě odstoupení od kupní smlouvy (viz výše).

V případě, že selže platba kartou za předplatné nebo nebude připsána bankovní platba, rámcová

kupní smlouva skončí. Zboží, k jehož dodávce se daná platba vztahovala, tedy již nebude v takovém případě dodáno.

Před skončením předplatného Vás kontaktujeme s upozorněním, že se blíží konec předplatného. Souhlasíte s tím, že pokud předplatné nebude z Vaší strany výslovně ukončeno, předplatné se automaticky prodlužuje na další období v délce odpovídající délce předchozího období, o téže podmínkách jako původní předplatné.

6. ZACHÁZENÍ S PRODUKTY

Obecně platí, že všechny druhy Produktů je nezbytné uchovávat v suchu, temnu, v originálním balení (tj. typicky v plastovém dóze, v níž je Produkt dodán), případně v jiném obalu, který je vhodný pro daný Produkt.

Důležité upozornění: Většina Produktů nabízených v E-shopu jsou doplňky stravy. Zde upozorňujeme, že Produkty mají své datum spotřeby (záruční dobu) a po jejím vypršení se nesmí konzumovat. Zároveň upozorňujeme, že doplňky stravy nelze zaměňovat s léky, nemohou předcházet onemocnění ani je nemohou léčit. Doplňky stravy nelze v žádném případě považovat za náhradu předepsané léčby ani náhradu pestré a vyvážené stravy a zdravého životního stylu.

Před konzumací Produktu si prosím vyhradte čas k nastudování etikety Produktu, návodu na použití, doporučeného denního dávkování, seznamu složek, živin a dalších látek, které Produkt obsahuje a případně zda nejste na některé z nich alergičtí či na ně nemáte jinou intoleranci. Zvýšenou pozornost prosím věnujte případným varováním pro určité skupiny osob (např. pro děti, pro těhotné a kojící ženy aj.).

Při zacházení s Produkty dodržujte prosím vždy pokyny uvedené na výrobku, a to zejména ohledně užívání Produktu, skladování a dalšího nakládání s Produktem. Pokud si nejste jistí, zda je pro vás daný Produkt vhodný, nebo pokud se obáváte případných interakcí s léčivými, které užíváte, je potřeba užití Produkty vždy nejprve konzultovat s Vaším lékařem nebo lékárníkem.

7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Práva a povinnosti stran kupní smlouvy ohledně práv z vadného plnění se řídí zejména ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku, a dále, pokud jste spotřebitelem, ustanovením § 2158 a násl. občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele („zákon o ochraně spotřebitele“).

Obecně Vám (pokud Vás neupozorníme a Vy s tím nevyсловíte souhlas) coby prodávající odpovídáme

za to, že zboží při převzetí nemá vady a že zboží mj. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakosti, funkčnosti a dalším ujednaným vlastnostem, je vhodné k účelu, k němuž se zboží daného druhu obvykle používá, je dodáno s příslušenstvím včetně obalu, pokynů k použití aj.

Na tomto místě připomínáme, že jste povinni zkontrolovat zboží a jeho kompletnost vždy při jeho převzetí a případě porušených obalů či jakýchkoliv závad věc neprodleně řešit s přepravcem (viz dodací podmínky), při převzetí od přepravce vyznačit nedostatky v předávacím protokolu přepravce, jehož kopii jste povinni nám neprodleně zaslat na vědomí, nebo převzetí zásilky odmítnout.

Pokud jste spotřebitel, máte právo reklamovat zboží, tj. vytknout vadu, která se na zboží projeví, a to ve lhůtě 2 let ode dne převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu 1 roku od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Pokud jste podnikatel, lhůta pro vytknutí vad činí 6 měsíců ode dne převzetí zboží. Projeví-li se vada v průběhu 1 měsíce, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

V každém případě platí, že pokud je na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta dle předchozích dvou odstavců zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu.

Reklamací (práva z vadného plnění) prosím uplatňujete v rámci k tomu určeného formuláře integrovaného v prostředí E-shopu, popř. (pokud není dostupný) na e-mailu: orders@expanzi.eu. Reklamacie je uplatněna okamžikem, kdy Vám adresně potvrdíme její přijetí, popř. následující pracovní den po odeslání Vašeho oznámení, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Neprodleně po uplatnění reklamacie, nám prosím zboží zašlete zpět. Zboží musí být řádně zabaleno, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy. K reklamovanému zboží je nutné přiložit doklad o koupi.

Pokud jste spotřebitel, v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele rozhodneme o reklamaci a informujeme Vás nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie; po marném uplynutí této lhůty můžete od kupní smlouvy odstoupit či požadovat přiměřenou slevu.

Pokud jste podnikatel, o reklamaci rozhodneme a informujeme Vás nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění reklamacie; po marném uplynutí této lhůty můžete od kupní smlouvy odstoupit či požadovat přiměřenou slevu.

Důležité upozornění: Uplynutím reklamační lhůty Vaše práva z vadného plnění zanikají.

8. DOSTUPNOST

Vyvíjíme značné úsilí proto, aby užívání E-shopu nebylo ničím rušeno a mohli jste jej užívat kdykoliv. Nicméně z důvodu údržby, oprav nebo mimořádných výpadků může dojít k případům, kdy E-shop nebude dostupný. Proto nemůžeme vždy garantovat zcela neomezenou (100 %) dostupnost.

Pokud se jedná o plánovanou údržbu, vždy se budeme snažit, abyste informace o ní měli v předstihu, a pokud se jedná o případy, kdy informovat v předstihu není možné, budeme se snažit vyřešit výpadky rychle tak, aby byl E-shop opět co nejdříve dostupný.

V krajním případě se můžeme rozhodnout provoz E-shopu zcela ukončit. V takovém případě zašleme registrovaným uživatelům vyrozumění o ukončení alespoň třicet (30) dní předem. Po uplynutí dané doby bude Váš uživatelský účet zrušen.

9. ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

Naše služby poskytujeme s vynaložením rozumného množství péče a dovedností; nicméně i přesto ohledně jejich fungování neposkytujeme žádné, ať už výslovné nebo jiné, záruky nad rámec zákona.

Za žádných okolností neodpovídáme a nejsme povinni nahradit žádné přímé, nepřímé, zvláštní, odvozené, sankční nebo jiné majetkové škody, nemajetkovou újmu nebo jiné náklady, zejména ušlý zisk nebo náklady ušlé příležitosti, vzniklé v souvislosti s Vaším přístupem do E-shopu a jeho užíváním nebo nemožností jej užívat; těchto práv na náhradu škody a nákladů se tímto výslovně vzdáváte.

Neneseme rovněž žádnou odpovědnost za újmu, která by Vám nebo komukoliv vznikla v důsledku porušení těchto Podmínek a při nesprávném zacházení s Produkty (zejména při nedodržení pokynů výrobce).

Konečně neneseme odpovědnost za neplnění nebo prodlení s plněním jakýchkoli našich povinností podle těchto Podmínek, které je způsobeno událostí vyšší moci. Událostí vyšší moci se rozumí jakákoliv událost mimo naši přiměřenou kontrolu, mimo jiné včetně stávek, výluk nebo jiných protestních akcí třetích stran, občanské nepokoje, nepokoje, invaze, teroristický útok nebo hrozba teroristického útoku, válka (vyhlášená či nevyhlášená) nebo hrozba války či příprava na ni, požár, výbuch, bouře, povodeň, zemětřesení, sesuv půdy, epidemie nebo jiná přírodní katastrofa nebo selhání veřejných či soukromých telekomunikačních sítí, změna legislativy, soudní rozhodnutí, dočasné nebo trvalé výpadky na straně bankovních institucí či provozovatele platební brány apod.

Některé právní řády omezují možnost vyloučení odpovědnosti a záruky v celém rozsahu, zejména pokud jste spotřebitelem. V takovém případě vylučujeme naši odpovědnost a záruky v nejšířším rozsahu přípustném dle daného právního řádu.

10. POUČENÍ SPOTŘEBITELE

Kupní smlouva (či jakákoliv jiná smlouva) uzavíraná v souladu s těmito Podmínkami je uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Z Vaší strany není tento způsob komunikace spojen s žádnými dalšími náklady nad rámec nákladů na internetové připojení a provoz zařízení a příslušných programů pro přístup k internetu, které nesete samostatně.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Můžeme Vás ujistit, že shromažďování osobních údajů (tj. zejména údajů poskytnutých v souvislosti s registrací uživatelského účtu a/nebo s Vaší Objednávkou) je maximálně omezeno.

Jakékoliv shromažďování, uchovávání a zpracování Vašich osobních údajů, ke kterému dochází, se pak řídí zvláštním dokumentem upravujícím nakládání s osobními údaji našich zákazníků s názvem „Zásady ochrany osobních údajů“. Tento dokument si prosím prostudujte, je dostupný na adrese www.expanzi.eu v patičce stránky.

12. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

Užíváním E-shopu nenabýváte práva duševního vlastnictví k němu, ani k jiným produktům nebo službám s E-shopem spojeným. Máte pouze právo vstupovat do E-shopu a užívat jej v souladu s těmito Podmínkami. To samé platí o jiných našich webových stránkách a veškerému obsahu na nich uvedenému.

E-shop nesmíte zneužívat vědomým zaváděním virů, nebo jiného škodlivého materiálu, který by mohl poškodit nás nebo naše zákazníky. Nesmíte se pokoušet získat neoprávněný přístup k našemu E-shopu jako celku nebo k uživatelskému účtu kteréhokoliv jiného zákazníka.

Zavazujete se nezneužívat žádné mechanismy, procesy, chyby nebo nedokonalosti v programování k vlastnímu zvýhodnění nebo k narušení provozu nebo dostupnosti E-shopu.

Obecně platí, že v rámci užívání E-shopu se zavazujete (i) užívat E-shop v souladu se zákonem a těmito Podmínkami, (ii) neužívat E-shop jakýmkoliv pro nás škodlivým způsobem, (iii) nezasahovat do práv naší společnosti k E-shopu.

Nejsme odpovědní za obsah jakýchkoli webových stránek, na které mohou vést odkazy z E-shopu. Tyto odkazy tedy využíváte na vlastní nebezpečí. Pokud není výslovně uvedeno jinak, jakákoli jiná webová stránka, na kterou se dostanete z E-shopu, je na nás nezávislá a my nemáme žádnou kontrolu nad obsahem této jiné webové stránky. To se týká také platební brány, která je provozována externím poskytovatelem.

Dále platí, že není-li výslovně uvedeno jinak, pak odkazem na jakoukoli jinou webovou stránku nedáváme najevo, že podporujeme nebo přebíráme jakoukoli odpovědnost za obsah nebo používání takové dané webové stránky.

13. KOMUNIKACE

Kontaktovat nás můžete elektronicky prostřednictvím nástrojů dostupných na naší webové stránce (tj. přímo v prostředí E-shopu), popř. na e-mailové adrese orders@expanzi.eu. Vaše zpráva je doručena v okamžiku, kdy její doručení potvrdíme, což obvykle činíme obratem.

Co se týká zpráv adresovaných Vám, použijeme Vámi poskytnutou emailovou adresu, telefonní číslo nebo Vám zašleme upozornění dostupné po přihlášení do Vašeho uživatelského účtu.

Čas od času Vám také možná zašleme email s obchodními sděleními; pokud takové emaily dostávat nechcete, můžete se z jejich odběru kdykoliv odhlásit.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

Rozhodné právo

Tyto Podmínky, užívání Eshopu i veškeré spory s tím související se řídí právním řádem České republiky bez ohledu na kolizní normy.

Důležité upozornění: Jste-li spotřebitel, pak Vás toto ujednání o volbě rozhodného práva nezbavuje ochrany, kterou Vám poskytují ustanovení právního řádu, který by se na tyto Podmínky a užívání E-shopu aplikoval (v případě absence volby práva) v souladu s čl. 6 (1) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I), v rozsahu, ve kterém se od nich nelze smluvně odchýlit.

Řešení sporů

V případě sporů se vždy se snažíme postupovat vůči uživatelům s maximální vstřícností. Jakékoliv problémy se snažíme řešit dohodou a očekáváme to samé i od Vás. V případě, že by tedy k jakémukoliv sporu v souvislosti s těmito

Podmínkami nebo kteroukoliv z uzavřených smluv o došlo, souhlasíte, že nás nejprve vyrozumíte a pokusíme se společně vyřešit záležitost smírnou cestou před tím, než by případně došlo na předložení sporu soudu.

Přes všechny snahy nicméně někdy smírné řešení nevede k výsledku. Pro takové případy souhlasíte, že veškeré spory související s těmito Podmínkami a veškerými smlouvami budou rozhodovány obecnými soudy České republiky místně příslušnými dle sídla naší společnosti.

V případě, že budete ohrožovat jakákoliv naše práva duševního vlastnictví jakýmkoliv způsobem, můžeme požadovat vydání předběžného opatření nebo jiného obdobného prostředku u kteréhokoliv soudu dle naší volby. V takovém případě souhlasíte s výlučnou příslušností takto zvoleného soudu.

Důležité upozornění: Jste-li spotřebitel, máte dále právo využít k mimosoudnímu řešení sporů Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> nebo platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

15. ZMĚNY

Vezměte prosím na vědomí, že E-shop soustavně vylepšujeme a přidáváme nové funkcionality, a tedy i tyto Podmínky budou čas od čas vyžadovat úpravy či doplnění. Vyhrazujeme si tedy právo tyto Podmínky kdykoliv jednostranně změnit. V takovém případě budeme registrované uživatele o změnách předem informovat zprávou zaslou na Vaši emailovou adresu nejméně třicet (30) dní před účinností změny.

Pro zjednodušení uvádíme datum poslední aktualizace Podmínek také na jejich titulní straně a můžete tedy kdykoliv navštívit naše webové stránky na adrese www.expanzi.eu v patičce stránky. a ověřit, zda máte k dispozici poslední verzi těchto Podmínek.

Důležité upozornění: Souhlasíte s jakoukoliv budoucí změnou provozovatele E-shopu, tedy po právní stránce s postoupením Smlouvy mezi naší společností a Vámi na nového provozovatele E-shopu. O takové změny Vás přirozeně budeme vždy předem informovat.

16. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

Pokud by jakékoliv ujednání těchto Podmínek bylo podle jakéhokoliv právního řádu nezákonné, neplatné nebo jinak neúčinné či nevykonatelné, ať už zcela nebo zčásti, zákonnost, platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání tím nebude

dotčena; v takovém případě bude dané ujednání nebo jeho část stranami smluvního vztahu nahrazena ujednáním zákonným, platným, účinným a vykonatelným ujednáním, které bude mít v nejvyšším přípustném rozsahu stejné účinky s ohledem na obsah a účel těchto podmínek jako celku.

Nabytá práva a převzaté povinnosti dle těchto Podmínek nemůžete dále postupovat nebo jinak převádět bez našeho předchozího písemného souhlasu.

V případě, že porušíte ujednání těchto Podmínek a my neuplatníme související nároky, nevzdáváme se tím žádných našich práv (včetně práva uplatnit dané nároky v budoucnu).

Všechna ujednání těchto Podmínek, která z povahy věci mají přetrvat i po skončení vzájemného smluvního vztahu včetně ujednání o rozhodném právu a řešení sporů přetrvávají i po skončení vzájemného smluvního vztahu.
